

## LETTRÉ D'INFORMATION

### EDITION NUMÉRO 1: Juin 2015

**Soyez informé(e) tous les trimestres par email de l'actualité de Klöber via la lettre d'information.**

Etre plus proche de nos clients est une priorité. C'est dans cette nouvelle dynamique que nous publions la première newsletter. Vous retrouverez toute l'actualité de Klöber Benelux ainsi que l'agenda pour les mois à venir. Bonne lecture !

#### ACTUALITES:

##### Easy-Form®

**La tant attendue promotion sur l'Easy-Form® est en cours jusqu'au 30 juin 2015. Achetez 4 rouleaux et recevez un rouleau gratuit.**



Nous profitons de cette promotion pour vous présenter à nouveau ce produit phare :

Véritable alternative au plomb, Easy-Form® est la solution idéale pour le raccordement d'éléments de construction montants ou composants intégrés dans la toiture en pente, tels que les raccords de toits, les sorties de toits, traitement des solins et abergements de cheminées, angles de fenêtres de toit, câbles électriques, flexibles d'installations solaires thermiques ou photovoltaïques et beaucoup plus. Son application est universelle. Très facile à maroufler, cette bande de solin est étirable jusqu'à 60% de sa forme initiale grâce à sa surface métallique d'aluminium enduite d'acrylique coloré et crépé. Parfaitement étanche, elle est dotée d'une haute adhérence grâce à la sous-face entièrement enduite de butyle et un auto-adhésif avec haute adhérence du butyle. Cette solution est écologique : elle supprime les problèmes de trainées dues aux feuilles de plomb. Disponible en 4 coloris et 5 largeurs pour une application sur n'importe quelle configuration de toit. Le produit est prêt à l'emploi, facile à transporter et rapide à mettre en œuvre.

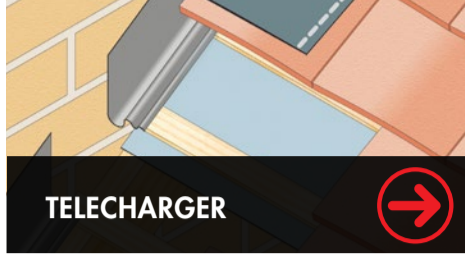
**VIDEOS PRODUITS**



**DÉCOUVREZ NOTRE BANDE DE SOLIN EASY FORM**



**VIDEOS PRODUITS**



**TELECHARGER**

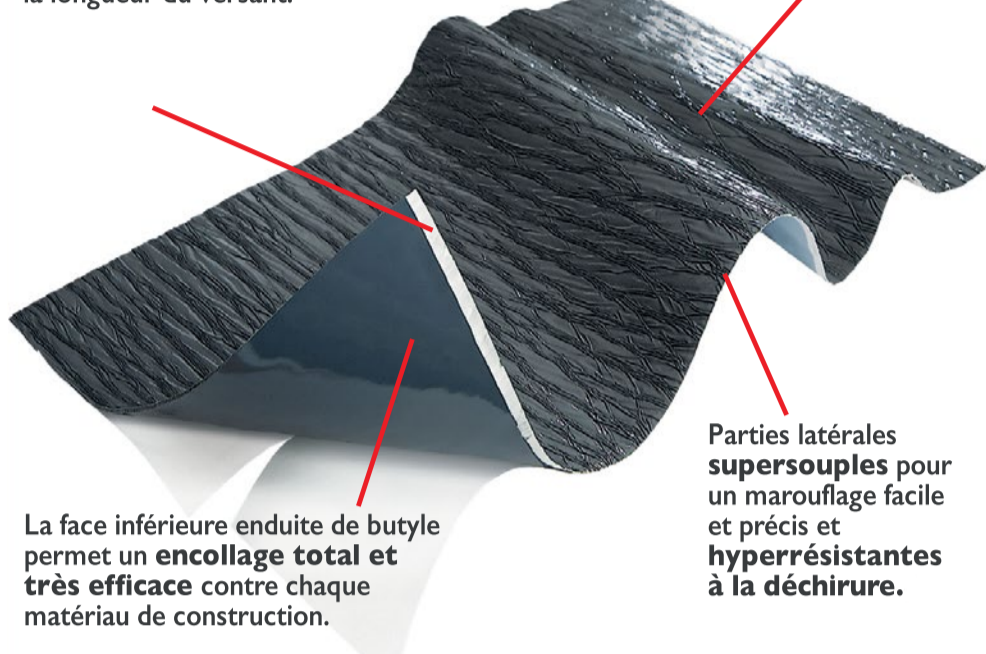


### Easy-Form®

**La rapidité de l'efficacité dans le traitement des solins et abergements de cheminées.**

La bande d'aluminium crépée, étirable jusqu'à 60%, permet la pose d'un seul tenant sur toute la longueur du versant.

Très faible poids pour un confort de travail augmenté.



La face inférieure enduite de butyle permet un encollage total et très efficace contre chaque matériau de construction.

Parties latérales supersouples pour un marouflage facile et précis et hyperrésistantes à la déchirure.

Différents coloris disponibles.



Renseignez-vous auprès de votre revendeur local ou téléphonez-nous pour de plus amples renseignements !



#### FACEBOOK:



Suivez notre actualité sur notre page Facebook : <https://www.facebook.com/kloberfrance>  
Déjà 160 mentions j'aime! En faites vous partie?



#### PUBLI-REPORTAGE

Interview de monsieur Christian PIERRET, architecte à Marchin.



**Christian Pierret**  
Rue Erefte, 6  
4670 Marchin

**Chantier :**  
Crevits-Feron  
Ohey

**Klöber :** Monsieur Pierret, vous avez récemment réalisé une maison massive passive pour l'un de vos clients à Ohey. Parlez-nous un peu de cette expérience.

**Ch. Pierret :** Il s'agit d'un couple de vétérinaires, tous deux proches de la nature et très intéressés par le concept d'un bâtiment autonome en énergie. Ils sont venus me voir avec une idée assez précise. Ils désiraient assurer leur autonomie en électricité (panneaux photovoltaïques), en eau, ( grandes citernes à eau de pluie) et en chauffage, grâce à une maison passive. Ces personnes étaient très bien documentées et conscientes des avantages et inconvénients d'une construction passive. Cela a grandement facilité la mise en œuvre du projet.

**Klöber :** Monsieur Pierret, comment s'est déroulé le chantier ?

**Ch. Pierret :** Pour être franc avec vous, c'était la première fois que je réalisais une construction massive passive. Je me suis donc bien documenté, afin de parfaire mes connaissances relatives aux normes à respecter, aux bonnes pratiques à mettre en œuvre, et surtout, je me suis entouré d'experts, tant pour la conception que pour la réalisation.

**Klöber :** Pourquoi avoir opté pour le Permo Therm de Klöber afin de réaliser votre complexe de toiture ?

**Ch. Pierret :** Via l'entreprise de couverture Valentin avec qui je collabore régulièrement, je connaissais déjà Klöber et plus particulièrement ses membranes de sous-toitures et freins vapeurs. C'est en discutant avec Monsieur Valentin et par après avec Klöber, que j'ai opté pour ce choix définitif ; un choix qui me permettait de réaliser l'intégralité de mon complexe de toiture via un seul intervenant et un seul et même fournisseur de matériaux.

Cette option m'offrait deux avantages : faire appel à des experts fournissant une solution systémique et avoir un seul interlocuteur face à moi en cas d'un litige.

Enfin, Permo Therm s'est imposé car il était le seul système me permettant de mélanger sans danger une isolation

sarking respirante (Permo Therm possède une haute valeur Lambda (0,021) et une valeur Mu de 3,5 qui lui confère une très bonne perméabilité à la vapeur d'eau) avec une laine minérale entre les chevrons afin de gagner en place, et en coût pour le client final.

Le chantier a donc été réalisé avec 10cm de Permo therm (SD = 3,5m) auxquels ont été adjoints entre les chevrons, 20cm de laine de roche. L'étanchéité à l'air a été réalisée avec le frein-vapeur Wallint 10 eco de Klöber et les colles et bandes adhésives du même fabricant.

**Klöber :** Bien, et quel fut le verdict de cette mise en œuvre ? Car construire passif est surtout affaire de détails !

**Ch. Pierret :** La réalisation s'avéra beaucoup plus facile que prévue. Tout d'abord, j'avais conçu le bâtiment de sorte d'avoir le moins d'angles et de saillants possible ; j'avais notamment conçu une charpente traditionnelle afin d'éviter toute pénétration de fermes. Ensuite, j'ai fait appel à une entreprise méticuleuse et consciente de la nécessité de réaliser un travail de précision. Enfin, je dois avouer que les produits Klöber m'ont paru très simples à mettre en œuvre. Le Wallint 10 eco est une membrane frein-vapeur très résistante, et tous les traitements de points singuliers ont pu être réalisés avec seulement deux accessoires, une colle en cartouche (Pasto) et une bande adhésive (Permo TR plus).

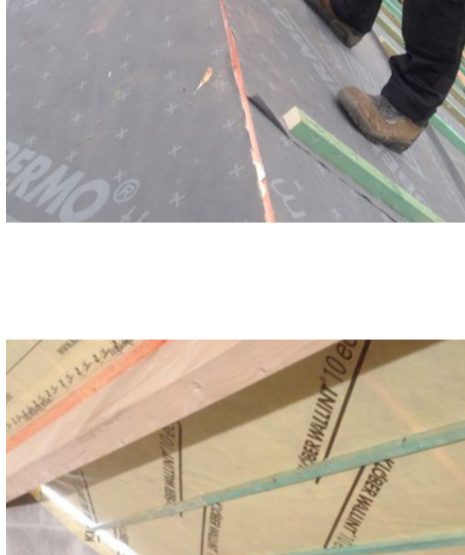
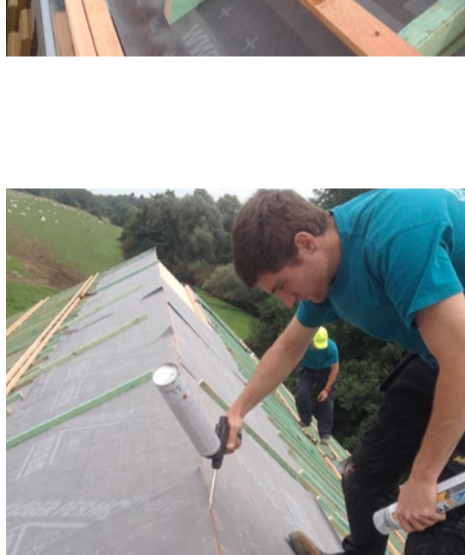
**Klöber :** Et tout s'est passé sans encombre, vous n'avez pas eu à faire face à des problèmes de mise en œuvre ?

**Ch. Pierret :** Pas vraiment. En fin de chantier, lors du contrôle, j'ai repéré trois points faibles que j'ai fait corriger par le couvreur, et tout est rentré dans l'ordre.

**Klöber :** En conclusion, tout est bien qui finit bien ?

**Ch. Pierret :** En effet, le client est ravi du résultat, le couvreur et moi-même avons pu constater la facilité de la mise en œuvre des solutions d'isolation et d'étanchéité à l'air proposées par Klöber.

**Ch. Pierret :** En effet, le client est ravi du résultat, le couvreur et moi-même avons pu constater la facilité de la mise en œuvre des solutions d'isolation et d'étanchéité à l'air proposées par Klöber.



#### PORTAIT D'UNE COLLABORATRICE : PATRICIA WEISS

Vous lui avez certainement parlé au téléphone : Patricia est devenue votre interlocutrice privilégiée chez Klöber. Depuis plus d'un an, elle est assistante commerciale pour la Belgique : elle a su développer et entretenir les relations avec nos clients. Nord de, elle a pris des fonctions supplémentaires : assistante commerciale pour le Pays de la France. Toujours positive et proactive, Patricia est une personne clé chez Klöber et il était donc important pour nous de vous la présenter.

Patricia a débuté sa carrière au Pays-Bas en 2005 dans une entreprise de marketing dans le secteur de la conduite de guides touristiques (Alan Rogers Marketing B.V) puis dans la coordination de projets pédagogiques internationaux à la faculté de droit d'Utrecht. Forte de sa pratique des langues en entreprises et ses missions en communication, elle a ensuite formé les professionnels en anglais, néerlandais et français pour leur donner des outils de travail en langue étrangère selon leurs profils et besoins.

**Angélique :** Tu travailles depuis un an en tant qu'assistante commerciale pour la Belgique, comment décrirais tu ton expérience chez Klöber ?

**Patricia :** « Mon expérience est très constructive et positive. Nous travaillons dans un esprit d'entraide et l'équipe commerciale interne est très soudée. Mon objectif est d'être plus proche de mes clients, sur le terrain, aussi bien en Belgique qu'au Pays-Bas et au Luxembourg afin d'améliorer le service que je pourrais leur apporter. Grâce aux fonctions exercées dans le passé, je suis à l'écoute de mes clients. »

**Angélique :** Quelles ont été tes meilleurs moments chez Klöber ?

**Patricia :** « Le terrain, c'est pour moi déterminant. Ma présence au salon Energie Plus en Novembre dernier et la tournée avec les commerciaux m'a plongée dans le concret du marché et du quotidien des négoce. »

**Angélique :** Selon toi, comment sont perçus nos produits par les clients ?

**Patricia :** « Les produits Klöber sont très divers et sont très fidèles. Nous sommes garants d'une qualité qui se confirme par les retours clients que je peux avoir régulièrement. »

**Angélique :** Quelles sont tes passions en dehors du travail ?

**Patricia :** « Je suis une voyageuse. J'aime pouvoir rencontrer d'autres cultures et comme on le comprend assez facilement, j'aime la communication dans d'autres langues et j'en apprends régulièrement. Francophone, je suis passionnée par le néerlandais et le flamand. Pour me détendre, je pratique les danses de couple. Enfin, je vogue un intérêt tout particulier à l'architecture notamment sur le thème de l'urbanisme. »

**Angélique :** merci de nous avoir accordé un peu de temps pour répondre à nos questions. Nous te souhaitons une bonne continuation chez Klöber !



#### AGENDA:

**Du 15 mai au 30 juin 2015 :** promotion Easy-Form®

**Septembre / Octobre 2015 :** Promotion Automne

**23/10/2015 :** Belgian Roof Day



**Des remarques, des suggestions ?**

**Cette newsletter est la vôtre !**

N'hésitez pas à contacter Angélique Charbonnier à l'adresse [angelique.charbonnier@klober.co.uk](mailto:angelique.charbonnier@klober.co.uk) pour lui faire part de vos commentaires.

SI VOUS SOUHAITEZ PLUS D'INFORMATIONS SUR NOS PRODUITS, N'HESITEZ PAS A NOUS CONTACTER AU **+32 (0) 87-56 10 56**